

# LEY DE SERVICIOS DE LA INFORMACIÓN Y COMERCIO ELECTRÓNICO

LSSICE 34/2002

## FEEL SPANISH FOOTBALL

[www.feelspanishfootball.com](http://www.feelspanishfootball.com)



Adaptación realizada por:



Fecha del documento: 25 / 02 / 2021

---

# **ÍNDICE**

## **8.- CONDICIONES DE CONTRATACIÓN**

## **CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN**

Las presentes condiciones de contratación, en adelante <CGC>, junto con el Aviso Legal y la Política de privacidad establecen los términos y condiciones de los servicios y/o productos ofertados por **FEEL SPANISH FOOTBALL S.L.** a través de los sitios web de su titularidad, teniendo la consideración de cliente, cualquier persona física o jurídica que haya completado el proceso de compra descrito en el sitio web.

La aceptación de las presentes Condiciones de Contratación, conlleva que el cliente ha leído y comprende lo expuesto en las mismas y que declara que es una persona física mayor de edad, con capacidad suficiente para contratar y así lo hace, en su propio nombre y derecho, o en nombre y representación de una persona jurídica legalmente constituida, de la que ostenta la debida capacidad de representación, y en virtud de tal representación, asume todas las obligaciones aquí dispuestas.

Las presentes condiciones tendrán un período de validez indefinido y serán aplicables a las contrataciones realizadas a través del sitio web.

Ciertos servicios y/o productos puedan verse sometidos a determinadas condiciones particulares, que, según los casos, sustituirán, completarán y/o modificarán las presentes condiciones.

En caso de contradicción, prevalecerán los términos de las condiciones particulares sobre las presentes condiciones generales de contratación.

### **1. - Identificación de las partes**

De una parte:

Razón social: **FEEL SPANISH FOOTBALL S.L.**, (En adelante, **FEEL SPANISH FOOTBALL**).

Teléfono: (+34) 651 54 23 88 / 678 55 21 56

Email: [info@feelspanishfootball.com](mailto:info@feelspanishfootball.com)

Nombre del dominio: <http://feelspanishfootball.com>

De otra parte:

Usuario que procede al registro completo y la contratación de los servicios ofertados en las webs, así como los subdominios y directorios asociados a;

<https://feelspanishfootball.com>

### **2. - Objeto**

Los presentes términos y condiciones tienen por objeto regular la contratación de los servicios y/o productos ofertados a través del sitio web.

Los programas formativos ofertados, pueden consistir en contenidos de descarga inmediata, formaciones presenciales, o con formatos online. En cada ficha individual,

se describen las características específicas y los materiales (documentos en pdf, workbooks, podcats, vídeos, etc.).

El usuario, mediante la contratación de cualquiera de los servicios y/o productos, obtiene una licencia de uso de carácter individual, **personal e intransferible** a cambio de un precio determinado y públicamente expuesto a través del sitio web. Deberán contratarse tantas licencias de uso, como usuarios vayan a acceder a los contenidos ofertados en el mismo.

En caso de acceso por parte de terceros distintos al contratante, **FEEL SPANISH FOOTBALL** se reserva el derecho de revocar el acceso al servicio, reteniendo las cantidades satisfechas por el cliente, y sin perjuicio del derecho a reclamar una eventual indemnización por daños y perjuicios.

### **3.- Uso del sitio web**

Una vez contratado cualquiera de los servicios y/o productos a través del sitio web, **FEEL SPANISH FOOTBALL**, mediante los emails corporativos, te proporcionará el acceso a los contenidos descritos en la ficha de cada programa formativo (en adelante, «los contenidos»).

Queda expresamente prohibido hacer cualquier uso de los contenidos que no sea para la formación del contratante o de una (1) única persona física designada por el mismo.

**Serás el único responsable** del uso inadecuado o ilícito que hagas de los contenidos.

Para acceder a los contenidos, deberás registrarte y disponer de las claves de acceso correspondientes (nombre de usuario y contraseña), así como la URL de acceso a los contenidos, que será facilitada por **FEEL SPANISH FOOTBALL**, una vez completado de forma satisfactoria el proceso de compra.

Los datos que proporciones en el proceso de registro deberán ser exactos, completos, actuales, veraces y serán procesados y tratados por **FEEL SPANISH FOOTBALL** en cumplimiento de la legislación vigente en materia de protección de datos personales 3/2018 Lpdgdd, detallada en nuestra [Política de Privacidad](#).

**FEEL SPANISH FOOTBALL** se reserva el derecho de aceptar o rechazar libremente la solicitud de registro de cualquier usuario en caso de que tales datos no sean actuales, veraces, completos y/o exactos.

Una vez obtenido el acceso, te comprometes a hacer un uso adecuado de los contenidos y servicios que **FEEL SPANISH FOOTBALL** ofrece a través de su sitio web conforme a lo previsto en el [Aviso Legal](#), así como en las presentes condiciones de contratación.

#### **4.- Propiedad Intelectual e Industrial**

**FEEL SPANISH FOOTBALL** es la legítima titular de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial de los contenidos publicados en el sitio web y en los servicios y/o productos ofertados (a título enunciativo, no exhaustivo: imágenes, audio, vídeo, software o textos; marcas o logotipos, combinaciones de colores, estructura y diseño, selección de materiales usados, aplicaciones necesarias para su funcionamiento, acceso y uso, etc.).

Queda prohibido de forma expresa la reproducción, distribución, comunicación pública, incluida su modalidad de puesta a disposición, y la transformación de la totalidad o parte de los contenidos del sitio web y de los programas formativos, en cualquier soporte y por cualquier medio técnico, así como cualquier otro modo de explotación económica de los contenidos, sin la autorización expresa y por escrito de **FEEL SPANISH FOOTBALL**.

Está, asimismo, totalmente prohibido suprimir, alterar, eludir o manipular cualquier dispositivo de protección o sistema de seguridad que estuviera instalado en las páginas de **FEEL SPANISH FOOTBALL** detalladas en el punto nº 1 de las presentes condiciones.

Para mayor claridad, prácticas tales como la reventa de los programas formativos o la contratación de un programa formativo proporcionando acceso a terceros, están expresamente prohibidas y será causa de resolución del contrato de licencia de uso de los contenidos, sin derecho a la devolución de los importes satisfechos y sin perjuicio del derecho de **FEEL SPANISH FOOTBALL** a ejercitar las acciones legales oportunas en defensa de sus legítimos intereses.

Se hace constar que el quebrantamiento de las prohibiciones antedichas puede incluso llegar a suponer la comisión de un delito contra la propiedad intelectual tipificado en el artículo 270 del Código Penal, que puede llevar aparejadas incluso penas de prisión.

#### **5.- Exclusión de Garantías y Responsabilidad**

5.1. **FEEL SPANISH FOOTBALL** no puede garantizar que no se produzcan interrupciones o errores en el acceso al Sitio Web. No obstante, existe el firme compromiso, tan pronto tenga conocimiento de tales incidencias, de llevar a cabo todas las actuaciones dirigidas a su restablecimiento o reparación, salvo la concurrencia de causas que lo imposibiliten o dificulten su ejecución.

5.2. **FEEL SPANISH FOOTBALL** únicamente garantiza la prestación de los servicios o la venta de productos, consistentes en proporcionar contenidos de descarga inmediata o en programas formativos que pueden seguirse online, con las características específicas y los materiales (documentos en pdf, workbooks, podcats, vídeos, etc.) descritos en la ficha de cada uno de esos programas formativos.

*Se advierte de forma expresa que los contenidos de los materiales publicados en los programas formativos son consejos, recomendaciones o sugerencias de profesionales y/o usuarios basados en su propia experiencia y que no se garantiza que los mismos*

*puedan servir para cualquier tipo de negocio, actividad y/o proyecto, ni garantiza bajo ningún concepto un resultado concreto de la puesta en práctica de los métodos contenidos en los programas formativos ofertados.*

## **6.- Características y disponibilidad de los contenidos ofertados**

6.1. Se advierte de forma expresa que los programas formativos ofertados en el sitio web no conducen a ningún título con validez oficial.

6.2. Las características de los servicios y/o productos ofertados serán las detalladas en el sitio web.

6.3. Los contenidos ofertados podrán contratarse desde que sean publicados en el sitio web, y se abra el plazo de inscripciones, hasta que se decida su retirada por parte de la titular **FEEL SPANISH FOOTBALL**.

En caso de que hayas contratado alguno de los contenidos ofertados, los mismos estarán disponibles durante los siguientes plazos:

- Contenidos descargables: 12 meses a contar desde la fecha de contratación

Transcurrido el plazo de disponibilidad de los contenidos, tus claves de acceso caducarán y no podrás completar el programa formativo, sin que tengas nada que reclamar a **FEEL SPANISH FOOTBALL** por tal motivo. En caso de que quieras retomar el programa formativo donde lo dejaste, te verás obligado a formalizar una nueva contratación, debiendo abonar el precio correspondiente.

## **7.- Procedimiento de Contratación**

7.1. **Idioma.** - Actualmente el procedimiento de contratación podrá ser realizado únicamente en español.

7.2. **Copia de las condiciones vinculadas a la compra.** - **FEEL SPANISH FOOTBALL** pondrá a tu disposición una copia de las presentes condiciones vinculadas a la contratación, que podrás solicitar a través del email [info@feelspanishfootball.com](mailto:info@feelspanishfootball.com).

7.3. **Medios técnicos.** - La web no dispone de medios técnicos para identificar y corregir errores en la introducción de los datos por el usuario, pero sí detecta si algún campo que resulta necesario, para tramitar la solicitud, está pendiente de rellenar. No finalizará ningún proceso de compra que no esté perfectamente completado. Tampoco se podrá guardar borradores incompletos durante el proceso de compra.

7.4. **Registro.** - Para poder contratar cualquiera de los programas formativos de **FEEL SPANISH FOOTBALL**, debes seguir las indicaciones que se indican en el sitio web, proporcionar los datos personales que se soliciten en el formulario habilitado a tal fin, previa lectura, y en caso de conformidad, aceptación de la Política de privacidad y de las Condiciones de contratación, así como proceder al pago en la forma indicada.

En caso de que el proceso se haya completado correctamente, **FEEL SPANISH FOOTBALL** te remitirá, mediante correo electrónico, la confirmación de la contratación del programa formativo, proporcionándote la URL de acceso, con tu nombre de usuario y contraseña, a los Contenidos del programa formativo contratado a través del sitio web.

Las claves de acceso (nombre de usuario y contraseña) tienen carácter confidencial. Por lo tanto, debes emplearlas con la debida diligencia, debiendo conservarlas de manera segura, de forma que no sea posible su utilización por terceros, con independencia de la relación que mantengas con éstos, ya que no está autorizada su cesión y en caso de incumplimiento, perderás el acceso al programa formativo, sin perjuicio del derecho de **FEEL SPANISH FOOTBALL** a ejercitar las acciones legales oportunas.

Consecuentemente, debes de comunicar de forma inmediata a **FEEL SPANISH FOOTBALL** tanto el extravío de las claves de acceso, con independencia de la causa de éste, como cualquier peligro o menoscabo en tu confidencialidad, respondiendo, en caso contrario, de cualquier daño o perjuicio causado mediante accesos verificados a través de tales claves de acceso.

**7.5. Métodos de pago.** - El pago de los servicios y/o productos, deberá realizarse mediante Bizum, tarjeta de crédito/débito o paypal o transferencia bancaria. El cargo en tu tarjeta se realiza en tiempo real a través de la pasarela de pago oficial o a través de paypal, una vez se haya comprobado que los datos comunicados son correctos.

En el momento de la tramitación de la contratación del programa formativo, los datos de su tarjeta se transmitirán cifrados y de forma absolutamente segura, con la finalidad exclusiva de la realización del pago correspondiente.

Las tarjetas de crédito estarán sujetas a comprobaciones y autorizaciones por parte de la entidad emisora de las mismas, pero si dicha entidad no autorizase el pago no podemos considerar formalizado el contrato de compra.

Si utilizas este método de pago, estás garantizando que tienes plena autorización para el uso de la tarjeta (de crédito o débito) proceso de contratación del programa formativo.

**7.6. Pago fraccionado.** - Sólo se permite el pago fraccionado para aquellos servicios y o productos en los que así se haya previsto por **FEEL SPANISH FOOTBALL** y así se publique en la ficha individual en el sitio web. Se realizará un pago inicial y posteriormente se girarán al cobro, el resto de cuotas en los plazos indicados durante el proceso de compra. Las cuotas podrán ser abonadas mediante las plataformas Sequra, Paga + tarde o similar, o se pagarán mediante el mismo método de pago que el importe inicial satisfecho.

El impago de cualquiera de los plazos en que se fraccione el pago del precio, otorgará el derecho a **FEEL SPANISH FOOTBALL** a resolver la relación contractual, cancelando el

acceso del cliente a los contenidos, y ello sin perjuicio del derecho a reclamar el importe total del programa formativo como indemnización por daños y perjuicios.

**7.7. Cupones descuento.** - En caso de dispongas de un cupón descuento, por razón de alguna acción promocional realizada por **FEEL SPANISH FOOTBALL**, podrás incluir el código del mismo durante el proceso de contratación del servicio, realizándose un descuento conforme a lo establecido en la acción promocional de que se trate.

Dichos cupones descuento no serán en ningún caso acumulables, pudiendo utilizar uno por cada nueva contratación que realices, ni tampoco podrán aplicarse conjuntamente con otras promociones.

**7.8. Aceptación de los términos y condiciones.** - Debes leer el [aviso legal](#), la [política de privacidad](#) y las presentes condiciones de contratación y en caso de conformidad con todo ello, proceder a su aceptación mediante el marcado de las casillas (checkbox) dispuestas a tal efecto, teniendo la posibilidad de consultar tales términos, políticas y condiciones haciendo click sobre los enlaces que redirigen a tales textos legales.

Una vez realizado el registro y el pago, podrás disfrutar de los contenidos del servicio y/o producto contratado.

## **8.- Precios y Facturación**

**8.1. Precios.** - Los precios de los servicios, serán los publicados en la web. Cada programa formativo, por separado llevará detallado en su página de presentación su precio final, cuya cantidad deberá ser satisfecha en su integridad en el momento de realizar la contratación.

**8.2. Facturación.** - **FEEL SPANISH FOOTBALL** emitirá la correspondiente factura detallando, en caso de que proceda, el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) que, en su caso, corresponda según el tipo aplicable en cada momento.

El formato utilizado por **FEEL SPANISH FOOTBALL**, es el de factura electrónica. La aceptación de las presentes condiciones, autorizan al envío mediante este medio. En caso de que quieras revocar este consentimiento y modificar la forma de envío puedes ponerte en contacto con nosotros a través de nuestro email [info@feelspanishfootball.com](mailto:info@feelspanishfootball.com) y solicitar el envío de las facturas en formato físico.

## **9.- Reclamaciones**

Cualquier reclamación relacionada con la prestación del servicio y/o venta de producto, será atendida a través de nuestro email [info@feelspanishfootball.com](mailto:info@feelspanishfootball.com).



## **10.- Desistimiento**

10.1. **Derecho de desistimiento.** - El comprador podrá ejercer su derecho al desistimiento durante los catorce (14) días naturales posteriores a la compra del programa formativo, siempre que no haya tenido acceso a él. La descarga del mismo o el acceso a la plataforma donde se encuentra, derivará en la pérdida del derecho de desistimiento. En el caso de que sea producto físico, no podrá ser utilizado y deberá de conservarse en los mismos formatos, materiales y envoltorios que fueron recibidos.

10.2. **Forma de ejercer el derecho de desistimiento.** - Para ejercer el derecho de desistimiento, y siempre y cuando no hayas perdido el derecho al desistimiento por haber comenzado la ejecución del contenido digital puesto a tu disposición, deberás notificar tu decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca a través de nuestro email [info@feelspanishfootball.com](mailto:info@feelspanishfootball.com).

10.3. **Consecuencias del desistimiento.** - En caso de desistimiento ejercitado y comunicado, siempre y cuando no opere la excepción del derecho de desistimiento referida, y una vez recibida tal comunicación, **FEEL SPANISH FOOTBALL** procederá a la devolución de los importes satisfechos con ocasión de la contratación del programa formativo correspondiente, a la mayor brevedad posible.

## **11.-Modificación de las condiciones de contratación**

**FEEL SPANISH FOOTBALL** se reserva el derecho de modificar las condiciones de contratación de los programas formativos, formas de pago, etc., no afectando en ningún caso dichas modificaciones a las contrataciones realizadas con anterioridad a cualquiera de ellas, respetándose los términos y condiciones publicados en la web en el momento de la aceptación por el usuario.

## **12.-Ley aplicable y jurisdicción**

Los presentes términos, condiciones y políticas, se regirán por la legislación española. En caso de disputa o controversia relacionada con la aplicación o interpretación de tales términos y políticas, las partes se someterán a los Juzgados y Tribunales que resulten competentes de conformidad con la legislación vigente, siendo en el caso de consumidores y usuarios, los de su domicilio.